

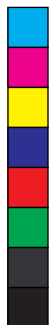
内部资料 注意保管

《北京市医院安全秩序管理规定》 应知应会30问

北京市卫生健康委员会制
2020年7月



《北京市医院安全秩序管理规定》已由北京市第十五届人民代表大会常务委员会第二十二次会议于2020年6月5日通过，自2020年7月1日起施行。





1.《北京市医院安全秩序管理规定》(以下简称《规定》)的立法目的是?	1
2.《规定》的适用范围是?	1
3.《规定》的基本原则是?	1
4.《规定》的核心内容是?	1
5.政府部门应履行什么职责?	1
6.卫生健康部门应履行什么职责?	2
7.公安机关应履行什么职责?	2
8.医院举办者应履行什么职责?	3
9.医院应履行什么职责?	3
10.卫生健康部门与公安部门,医院与属地公安派出所应建立怎样的日常工作机制?	4
11.对于可能引发治安或者刑事案件的医疗纠纷,公安机关应当做什么?	4
12.医院警务室的设立要求是什么?工作职责包括哪些内容?	5
13.医院应当如何处理医疗纠纷投诉?	5
14.医院应当如何落实人防、物防和技防措施?	5
15.医院应当如何强化安全检查工作?	6
16.进入医院的人员应当如何接受安全检查?	7
17.对于拒不接受安全检查的人员应当如何处理?	7

18.对于携带国家规定的禁止携带物品的人员应当如何处理?	7
19.对于威胁他人人身、财产或者公共安全,扰乱医院安全秩序的醉酒、吸毒、精神障碍患者等就诊人员,应当如何处理?	7
20.对于扬言实施暴力,多次到医院无理缠闹,或者醉酒、吸毒、精神障碍患者等高风险就诊人员,应当如何处理?	8
21.对于辱骂、威胁、恐吓医务人员等行为,医院治安保卫人员应当如何处理?	8
22.医务人员人身安全受到暴力威胁时,可以暂停诊疗吗?	9
23.《规定》对哪些侵犯医务人员安全、扰乱医院安全秩序的行为明令禁止?	9
24.《规定》有哪些处罚性措施?	10
25.实施针对医院和医务人员的哪些违法行为,公安机关可以依法从重处罚?	10
26.对严重危害医院安全秩序的行为人,可以将其纳入全国信用体系吗?	11
27.医院治安保卫人员什么情况下可以不承担责任?	11
28.对于未履行安全秩序管理工作职责的医院,应当如何处理?	11
29.对于卫生健康、公安机关等有关部门工作人员工作落实不力的,应当如何处理?	12
30.本规定所称就诊人员,主要包括哪些人?	12

目录





1. 《北京市医院安全秩序管理规定》（以下简称《规定》）的立法目的是？

加强本市医院安全管理，维护医院安全秩序，惩治涉医违法犯罪行为，保护医务人员安全和社会公众利益。

2. 《规定》的适用范围是？

本市行政区域内各级各类医院的安全秩序管理工作。

3. 《规定》的基本原则是？

预防为主、综合治理、医警联动、依法处置、共同维护。

4. 《规定》的核心内容是？

医院执业场所是提供医疗卫生服务的公共场所。任何组织或者个人不得扰乱其安全秩序。

医务人员履行职责受法律保护。任何组织或者个人不得威胁、危害医务人员人身安全，不得侵犯医务人员人格尊严。

5. 政府部门应履行什么职责？

市、区人民政府应当加强对本行政区域内医院安全秩





序管理工作的领导，为医院安全秩序提供保障，指导、监督卫生健康和公安机关等部门依法履行职责，健全完善涉医投诉举报信息通报、医疗纠纷调解和医警联动机制，统筹解决医院安全秩序管理中的有关问题。

6. 卫生健康部门应履行什么职责？

- ①完善医疗卫生服务措施，提高医疗服务质量，指导、监督医院预防和妥善处置医疗纠纷；
- ②制定医院安全秩序管理工作规范，建立健全医院安全秩序管理考核评价机制，开展医院安全秩序管理工作检查；
- ③指导、监督医院制定安全保卫、风险管理制度和应急预案，开展安全教育培训和应急处置演练；
- ④会同有关部门及时处理涉医投诉举报，组织、指导医院处置重大涉医安全事件，及时发布信息。

7. 公安机关应履行什么职责？

- ①指导医院制定内部安全保卫制度，督促医院落实治安防范措施；
- ②检查、指导医院人防、物防、技防建设和安全检查工作；

- ③组织开展对医院的日常巡逻防控，对涉医违法犯罪行为及时出警、快速处置、依法惩治。

8. 医院举办者应履行什么职责？

- ①加强医院安全防范设施建设投入，为医院安全秩序管理提供必要保障，监督、检查医院落实安全管理措施，消除和减少医院安全秩序隐患；
- ②督促医院开展安全教育培训，提高应急处置和风险防范能力；
- ③协助有关部门处置重大涉医安全事件。

9. 医院应履行什么职责？

- ①推行实名就诊和非急诊预约挂号，改善诊疗环境，提升就诊体验，提高医疗服务质量；
- ②建立健全医院安全管理制度，完善涉医安全事件分级处置机制和预案，组织开展应急处置演练；
- ③建立医务人员安全防范制度，加强对医务人员的教育培训和管理，提高医务人员的职业道德、业务素质、医疗服务水平，增强医务人员自身安全防范意识和能力；
- ④建立医疗纠纷风险评估制度，定期对医疗纠纷进行摸排分析，预防、减少和妥善化解医疗纠纷；





- ⑤明确治安保卫专门机构，组织开展日常安全秩序维护工作；
- ⑥发生涉医安全事件时，立即启动应急预案，迅速开展应急处置。

10.卫生健康部门与公安部门，医院与属地公安派出所应建立怎样的日常工作机制？

市、区卫生健康部门与公安机关，医院与属地公安派出所应当建立联席会议制度，会商通报信息，分析医院治安形势，开展矛盾纠纷排查调处，进行风险评估预警，协同处置涉医安全事件。

卫生健康部门会同公安机关等单位建立全市医院安全保卫信息平台，共享共用医疗纠纷信息、高风险就诊人员信息、涉医110警情和涉医案件违法犯罪行为人数数据等信息。

11.对于可能引发治安或者刑事案件的医疗纠纷，公安机关应当做什么？

公安机关应当对可能引发治安或者刑事案件的医疗纠纷和其他涉医安全隐患提前介入，开展预防处置，对当事人进行法制宣教，警示行为后果。

12.医院警务室的设立要求是什么？工作职责包括哪些内容？

公安机关应当按照规定在二级以上医院设立警务室，配备必要警力；警务室与医院治安保卫部门联合办公。医院应当为警务室提供必要工作条件。

警务室民警应当加强对医院日常安全保卫工作的检查、指导，督促医院做好安全防范系统建设，开展巡逻、防控、处置工作。

对未设立警务室的医院，属地公安派出所和医院治安保卫部门应当建立日常工作机制，落实安全保卫职责。

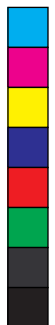
13.医院应当如何处理医疗纠纷投诉？

医院应当建立健全投诉接待制度，规范投诉处理程序，做好宣传疏导工作，引导投诉人通过协商、调解、诉讼等合法途径解决纠纷。

发生医疗纠纷，医院医患关系调解部门应当立即派员与患者或者其近亲属沟通，积极化解纠纷；对可能引发治安或者刑事案件的，医院负责人应当及时介入处理。

14.医院应当如何落实人防、物防和技防措施？

医院应当根据医院规模、病床数、日均门诊量等实际





情况，按照规定标准配备专职治安保卫人员及相应器械和装备，对门诊、住院部等区域开展安全巡查，对急诊等重点区域24小时值守。

医院应当建立健全安全防范系统，按照规定标准配备安全防护设备和监控设备，设置安全监控中心，实行医院内主要通道、重点区域视频监控全覆盖。

医院应当在急诊室、诊疗科室、医生办公室、护士站、安检口等重点部位配备一键报警装置，与安全监控中心和警务室联网，并接入属地公安派出所。

医务人员触发一键报警装置，民警和医院治安保卫人员应当立即到现场核实情况，果断制止违法行为，将违法行为人带离现场。

15. 医院应当如何强化安全检查工作？

医院应当建立安全检查制度，根据需要在医院入口或者重点区域入口进行安全检查，严防禁限物品进入医院；医院应当为急危患者设置安全检查绿色通道。

医院应当选择具有安全检查资质的保安服务公司从事安全检查工作；安全检查人员应当具备安全检查技能，依法取得相应资格证书后方可上岗。

16. 进入医院的人员应当如何接受安全检查？

进入医院的人员应当主动接受并配合安全检查；因身体或者其他特殊原因不适宜接受设备安全检查的，应当接受人工检查。人工检查应当保护被检查人员的隐私；对女性人员进行人工检查，应当由女性安全检查人员进行。

17. 对于拒不接受安全检查的人员应当如何处理？

拒不接受安全检查的，医院有权拒绝其进入；拒不接受安全检查强行进入或者扰乱安全检查现场秩序的，安全检查人员应当制止；制止无效的，应当报告公安机关依法处理。

18. 对于携带国家规定的禁止携带物品的人员应当如何处理？

安全检查人员发现携带国家规定的禁止携带物品的，应当先行控制现场，立即向公安机关报警；发现携带本市规定的限制携带物品的，应当告知其寄存；对拒绝寄存强行进入医院的，应当报告公安机关依法处理。

19. 对于威胁他人人身、财产或者公共安全，扰乱医院安全秩序的醉酒、吸毒、精神障碍患者等就诊





人员，应当如何处理？

对威胁他人人身、财产或者公共安全，扰乱医院安全秩序的醉酒、吸毒、精神障碍患者等就诊人员，公安机关或者医院可以依法对其实施保护性约束措施或者保护性医疗措施。

20.对于扬言实施暴力，多次到医院无理缠闹，或者醉酒、吸毒、精神障碍患者等高风险就诊人员，应当如何处理？

发现扬言实施暴力，多次到医院无理缠闹，或者醉酒、吸毒、精神障碍患者等高风险就诊人员，医院应当对相关医务人员进行风险提示，安排医院治安保卫人员陪诊，直至其离开医院；必要时，可以安排相关医务人员回避诊疗，并报告公安机关，由公安机关按照本规定第十二条的规定进行预防处置。

21.对于辱骂、威胁、恐吓医务人员等行为，医院治安保卫人员应当如何处理？

医院治安保卫人员应当及时制止对医务人员的辱骂、威胁、恐吓等行为；情节严重的，警示行为人离开现场，并报告公安机关依法处理。

发生对医务人员的暴力威胁，医院治安保卫人员应当迅速控制违法行为人，立即报告公安机关，采取有效措施防止事态扩大，保留固定证据，配合公安机关进行案件调查、侦查。

22.医务人员人身安全受到暴力威胁时，可以暂停诊疗吗？

医务人员人身安全受到暴力威胁时，可以采取避险、防卫等保护措施，暂停诊疗；医务人员所在科室应当立即启动应急处置预案，报告公安机关，保护医务人员和就诊人员安全。

威胁人身安全的情形消失后，医院应当及时安排医务人员恢复诊疗。

23.《规定》对哪些侵犯医务人员安全、扰乱医院安全秩序的行为明令禁止？

- ①侮辱、恐吓、威胁、谩骂、推搡和恶意尾随医务人员；
- ②殴打、伤害医务人员；
- ③非法限制医务人员人身自由；
- ④非法携带枪支、弹药，匕首等管制器具，爆炸性、毒害性、放射性、腐蚀性物质，以及菜刀、斧头、棍棒等禁





限物品进入医院；

- ⑤非法占用、故意损毁医院财物；
- ⑥在医院内大声喧哗、吵闹，借医疗纠纷故意扩大事态、敲诈勒索，在医院及周边违规停尸、设灵堂、摆放花圈、阻塞通道、聚众滋事等；
- ⑦其他侵犯医务人员安全、扰乱医院安全秩序的行为。

24.《规定》有哪些处罚性措施？

违反本规定第十八条第二款、第二十三条规定，构成违反治安管理行为的，由公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚法》给予警告、罚款、拘留等处罚。

违反本规定第十八条第三款规定，携带本市规定的限制携带物品进入医院，不听劝阻的，由公安机关处警告或者二百元以下罚款。

违反本规定第十八条、第二十三条规定，造成人身、财产损害的，依法承担民事责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

25.实施针对医院和医务人员的违法行为，什么情况下公安机关可以依法从重处罚？

- ①有较严重后果的；

- ②教唆他人实施的；

- ③六个月内曾受过治安管理处罚的。

26.对严重危害医院安全秩序的行为人，可以将其纳入全国信用体系吗？

对严重危害医院安全秩序的行为人，有关单位和部门应当按照国家有关规定，将其受到行政拘留和被司法机关追究刑事责任的情况，共享到全国信用信息共享平台，采取联合惩戒措施。

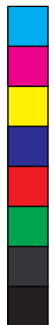
27.医院治安保卫人员什么情况下可以不承担责任？

医院治安保卫人员因正常履行职责给不法行为人造成损害，符合法定免责条件的，依法不承担责任。

其他人员制止违法犯罪行为，符合见义勇为条件的，依照有关规定认定。

28.对于未履行安全秩序管理工作职责的医院，应当如何处理？

医院未履行安全秩序管理工作职责，存在安全工作隐患的，由公安机关责令改正，并处警告；逾期不改正的，





依法予以处罚，并可建议有关组织对单位主要负责人和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

29.对于卫生健康、公安机关等有关部门工作人员工作落实不力的，应当如何处理？

卫生健康、公安机关等有关部门工作人员在医院安全秩序管理工作中，玩忽职守、徇私舞弊、滥用职权的，依法给予政务处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

30.本规定所称就诊人员，主要包括哪些人？

本规定所称就诊人员，是指进入医院的患者及其陪同人员。





扫二维码
关注健康北京

